



TERMOS E CONDIÇÕES

Campanha de Natal Make-A-Wish 2024

estrelas.makeawish.pt

O presente documento a que acaba de aceder para efeitos de consulta ou donativo, regula os Termos e Condições Gerais de utilização do site estrelas.makeawish.pt que aloja a dinâmica de Estrelas Solidárias digitais da Campanha de Natal da Make-A-Wish Portugal.

A utilização do site de Estrelas Solidárias digitais da Campanha de Natal da Make-A-Wish Portugal implica a aceitação, plena e sem reservas dos Termos & Condições Gerais, bem como da Política de Privacidade, vigentes em todos os momentos da sua utilização.

Caso não aceite integralmente qualquer das condições estabelecidas, não deverá aceder/utilizar o site estrelas.makeawish.pt da Make-A-Wish Portugal. Ao consultar, utilizar ou descarregar o presente conteúdo, está a comprometer-se a respeitar as condições estabelecidas neste documento e na Política de Privacidade.

A Make-A-Wish Portugal – Fundação Realizar um Desejo, reserva-se no direito de alterar e atualizar os Termos e Condições Gerais periodicamente e sem aviso prévio, caso haja necessidade por motivos de ordem técnica ou outros que impliquem atualizações.

UTILIZAÇÃO DO SITE ESTRELAS.MAKEAWISH.PT

O valor mínimo de donativo é 2€. Não existe valor máximo associado ao donativo.

Para fazer o seu donativo em estrelas.makeawish.pt, deverá seguir os seguintes passos:

1. Selecionar se quer juntar-se a uma constelação já existente ou se pretende criar uma nova.
2. Preencher os campos do formulário com os seus dados (Nome da Estrela Solidária [máx. 50 caracteres], Esta Estrela Solidária pertence a (selecionando uma das opções: "Escolas, Empresas, Amigos/Família"), nome [máx. 50 caracteres], email, NIF, contacto Telefónico), Objetivo da Estrela Solidária (selecionando entre os valores: 100€, 500€, 1000€, 2500€), Escolha a sua Estrela Solidária (selecionando entre as opções: Brilhar (laranja), Desejar (verde), Sorrir (amarelo), Inspirar (azul), Abraçar (vermelho).
3. Selecionar o valor do donativo pretendido ou "outro" e preencher o campo com o valor respetivo. Pode ainda selecionar "Fazer donativo mais tarde", que permitirá que crie a sua Estrela Solidária mas terá posteriormente que fazer um donativo.
4. Confirmar que autoriza o processamento dos seus dados por parte da Make-A-Wish.
5. Clicar em Confirmar.

6. Em detalhes, no Pop-Up que surge, terá de introduzir os seus dados para que o donativo possa ser efetuado na plataforma Easypay.

7. Na fase de Pagamento, deverá selecionar o método de pagamento que pretende – Mbwat ou Multibanco.

a. MBWAY: Confirme o seu número de telemóvel e de seguida clique em “confirmar” para receber o pedido no seu telefone, para o qual terá 5 minutos para efetuar o pagamento. Caso exceda o tempo, deverá recomeçar o processo na homepage do site estrelas.makeawish.pt, efetuando *refresh* à página.

b. MULTIBANCO: Ser-lhe-á dada uma Entidade, uma Referência e o Valor para que possa efetuar a transferência. Deverá usar esses detalhes para pagar. Ao clicar em concluir os dados irão desaparecer e para os voltar a ver, deverá recomeçar o processo na homepage do site estrelas.makeawish.pt, efetuando *refresh* à página.

8. A atualização da página da Estrela Solidária é feita após confirmação do pagamento, consoante o método escolhido.

9. Poderá encontrar a sua Estrela Solidária criada na página “Ver Estrelas”, juntamente com todas as outras Estrelas Solidárias criadas por outros utilizadores. Poderá procurar pela sua Estrela Solidária usando o campo de pesquisa disponível nessa página do site.

Através do seu donativo em estrelas.makeawish.pt está a contribuir para a realização de desejos a crianças e jovens, entre os 3 e os 17 anos, com doenças graves, progressivas, degenerativas ou malignas.

CONTACTOS

A Make-A-Wish tem sede na Avenida José Malhoa nº27, r/c, 1070-157 Lisboa.

Para mais informações poderá enviar email para info@makeawish.pt ou ligar para o +351 213 562 082.

MÉTODOS DE PAGAMENTO

Existem dois métodos de pagamento disponíveis,

1. MBWAY – após introduzir o seu número de telemóvel, confirme a operação no seu smartphone ou tablet nos 5 minutos seguintes.

2. MULTIBANCO – após ter selecionado esta opção, serão apresentados os dados para confirmar o donativo através da rede Multibanco – Entidade, Referência e o valor escolhido anteriormente. Através da rede multibanco ou da sua aplicação de Homebanking é possível concluir o seu donativo.

RECIBO DONATIVO

Todas as pessoas que efetuarem um donativo, irão receber o Recibo Donativo oportunamente, via email. Caso surja alguma questão, deverá enviar email para info@makeawish.pt.